

ESTE CERTIFICADO CONFIRMA QUE

Rafael Roque Modesto

completou os requisitos do treinamento

ITIL® 4 Foundation

realizado no período de 18/02/2019 a 27/02/2019, com carga horária de 15 horas, ministrado por Cesar Monteiro



ID Certificado: **54461-164**
Emitido por TIEXAMES Consult. e Treinamento Ltda
CNPJ: 09.199.888/0001-08
www.tiexames.com.br



Flávio R. Pinheiro
DIRETOR GERAL

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

ITIL 4 Foundation

Carga horária: **15 horas**

- Os principais conceitos do gerenciamento de serviços da ITIL.
- Como os princípios de orientação da ITIL podem ajudar uma organização a adotar e adaptar a ITIL para o gerenciamento de serviços.
- As quatro dimensões do gerenciamento de serviços da ITIL.
- O propósito e os componentes do sistema de valor de serviço da ITIL e as atividades da cadeia de valor do serviço e como eles se interconectam.
- Os principais conceitos de melhoria contínua.
- As práticas (processos) da ITIL em alto nível.

REGISTRO DO CERTIFICADO

54461-164

ALUNO(A)

Rafael Roque Modesto

VALIDAÇÃO



Aponte a câmera para o QR code para confirmar a autenticidade deste certificado, ou acesse:

www.tiexames.com.br/certificado/?54461-164

EMITIDO POR

TIEXAMES Consultoria e Treinamento Ltda
CNPJ: 09.199.888/0001-08
Rua Expedicionário Leopoldo Venturi, 936
Agronômica, SC, CEP 89188-000