



CERTIFICADO DE TREINAMENTO

Rafael Roque Modesto

concluiu o treinamento

ITIL® 4 Foundation

realizado no período de **18/02/2019** a **27/02/2019**,

com carga horária de **15 horas**, ministrado por **Cesar Monteiro**.



Flávio R. Pinheiro (CEO)

WWW.TIEXAMES.COM.BR

ID certificado:
54461-164



<https://tiexames.com.br/certificado/?54461-164>

CURSO: ITIL® 4 Foundation

CARGA HORÁRIA : 15 HORAS

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO:

- Os principais conceitos do gerenciamento de serviços da ITIL.
- Como os princípios de orientação da ITIL podem ajudar uma organização a adotar e adaptar a ITIL para o gerenciamento de serviços.
- As quatro dimensões do gerenciamento de serviços da ITIL.
- O propósito e os componentes do sistema de valor de serviço da ITIL e as atividades da cadeia de valor do serviço e como eles se interconectam.
- Os principais conceitos de melhoria contínua.
- As práticas (processos) da ITIL em alto nível.

Certificado registrado sob o nº. **54461-164**

**TIEXAMES CONSULTORIA
E TREINAMENTO LTDA
CNPJ: 09.199.888/0001-08**

Rua Expedicionário Leopoldo Venturi, 936.
Agronômica -SC. CEP 89188-000.

Este certificado pode ser validado através
da página de consulta no web-site:
www.tiexames.com.br.