TREINAMENTOS
& PÓS-GRADUAÇÃO/MBA

CERTIFICADO
— DE TREINAMENTO —

ESTE CERTIFICADO CONFIRMA QUE

Karmel Bulhões Zanata

completou os requisitos do treinamento

Lean IT Foundation
Credenciado EXIN e LITA

concluído em 13/10/2021, com carga horária de 20 horas, ministrado por Kelvin Weiss

ID Certificado: **109741-135**
Emitido por TIEXAMES Consult. e Treinamento Ltda
CNPJ: 09.199.888/0001-08
www.tiexames.com.br

Flávio R. Pinheiro
DIRETOR GERAL

LITA Lean IT
FOUNDATION
Certified by EXIN

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

Lean IT Foundation Credenciado EXIN e LITA

Carga horária: **20 horas**

MÓDULO 1 -Introdução à filosofia Lean
- História desta filosofia, seus 5 princípios-chave, classificação das atividades
- Definição de Lean IT, sua relação com outros modelos
- Dimensões da Lean IT

MÓDULO 2 - Dimensão cliente
- Definição de valor
- Voz do Cliente (VoC)
- Fatores essenciais para qualidade

MÓDULO 3 - Dimensão processo
- Componentes básicos de um processo
- Conceitos push e pull
- Modelo SIPOC
- Mapa de fluxo de valor
- Métricas
- Técnicas de melhoria de processo

MÓDULO 4 - Dimensão desempenho
- Requisitos para definir indicadores
- Eficiência do ciclo de proesso
- Como combinar indicadores para alcançar o desempenho

MÓDULO 5 - Dimensão organização Lean
- Requisitos organizacionais para Lean IT
- Por que empoderar os funcionários
- Componentes do diálogo de desempenho
- Gestão visual e Kanban

MÓDULO 6 - Dimensão comportamento e atitude
- Características da mentalidade Lean
- Tipos de comportamento Lean e o papel dos gestores
- Conceito do vale do desespero

MÓDULO 7 - Resolução de problemas e Kaizen
- Definição de Kaizen e Kaikaku
- Visão geral da método DMAIC

REGISTRO DO CERTIFICADO

109741-135

ALUNO(A)

Karmel Bulhï¿½es Zanata

VALIDAÇÃO

Aponte a câmera para o QR code para confirmar a autenticidade deste certificado, ou acesse:

www.tiexames.com.br/certificado/?109741-135

EMITIDO POR

TIEXAMES Consultoria e Treinamento Ltda
CNPJ: 09.199.888/0001-08
Rua Expedicionário Leopoldo Venturi, 936
Agronômica, SC, CEP 89188-000