

Tutorial para agendar o exame ITILV3 na PROMETRIC

Este tutorial explica passo a passo como localizar os centros de testes PROMETRIC para realizar o exame **EXIN – ITIL Foundation V3** (código EX0-101) e como confirmar o agendamento do exame.

Para o exame V3 Bridge consulte o final deste tutorial.

Importante esclarecer que a TIEXAMES não tem vínculo com a PROMETRIC. Problemas técnicos no site da PROMETRIC devem ser reportados diretamente para o service-desk da PROMETRIC.

Siga os passos abaixo para agendar o exame.

1º Passo

Entre no link abaixo:

<http://www.prometric.com/EXIN/default.htm>

Você irá visualizar a página abaixo. Para localizar um centro de testes próximo de você, clique no botão “**Start**”.

Prometric Services: Testing and Assessment - Microsoft Internet Explorer

Arquivo Editar Exibir Favoritos Ferramentas Ajuda

Endereço <http://www.prometric.com/EXIN/default.htm>

FOR TEST TAKERS

THE LEADING GLOBAL PROVIDER OF COMPREHENSIVE TESTING AND ASSESSMENT SERVICES

CANDIDATE NEWS | FAQS | CONTACT US

Questions?

Call Us

Americas

Asia Pacific

Europe, Middle East and Africa

Complete Our Online Form

Check Out the FAQs

EXIN Certifications

GET STARTED

- Schedule your test
- Locate a test center
- Reschedule your test
- Confirm your test

START

Information About EXIN

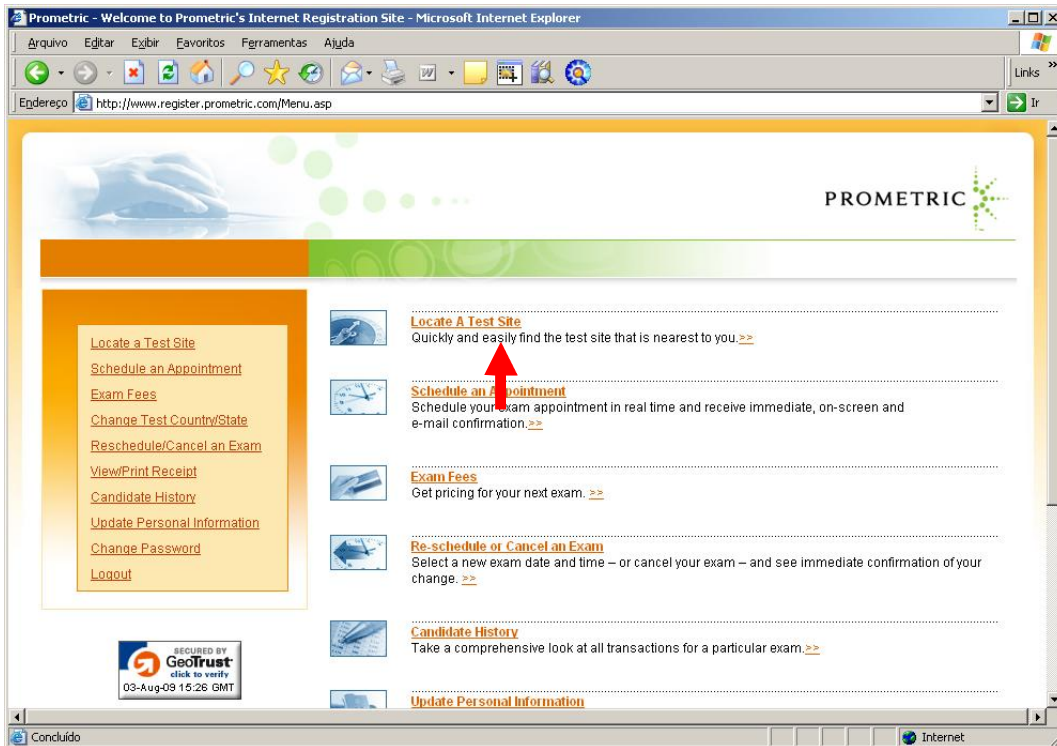
[EXIN Certification Information](#) - Learn more about the certification tests offered by Prometric by visiting the EXIN certification Web site.

IT Service Management & ISO/IEC 20000 Foundation

Internet

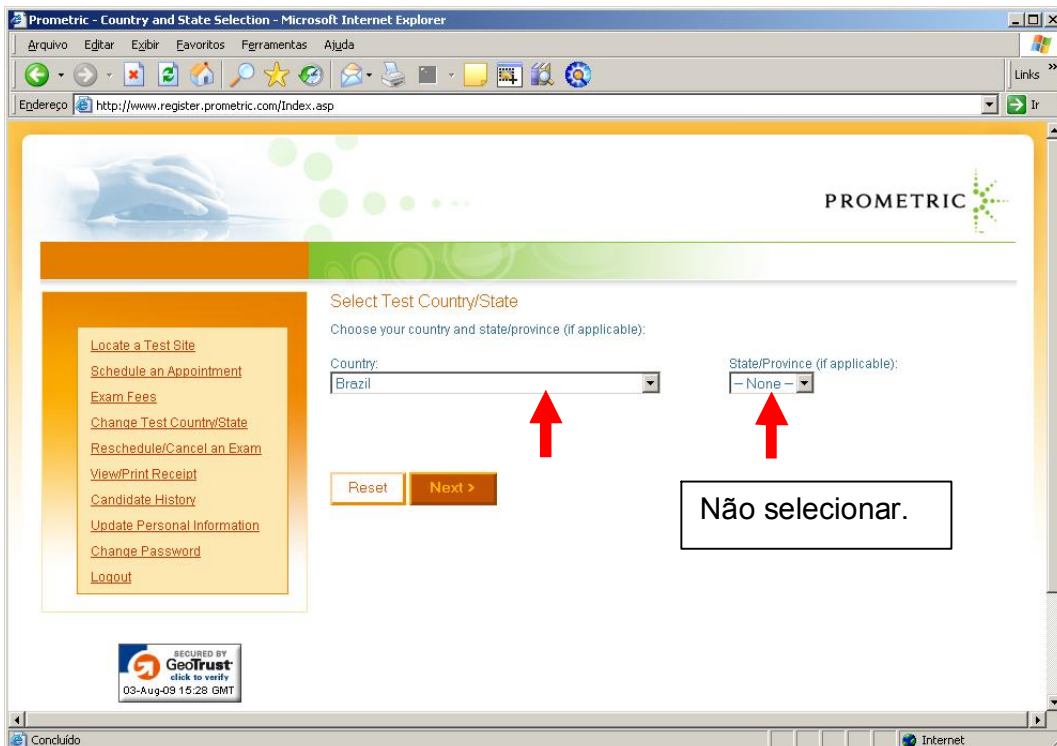
2º Passo

Na página seguinte escolha “Locate A Test Site” para obter acesso à lista de centros de testes no Brasil. Caso você já queira realizar o agendamento direto, escolha “Schedule na Appointment”.



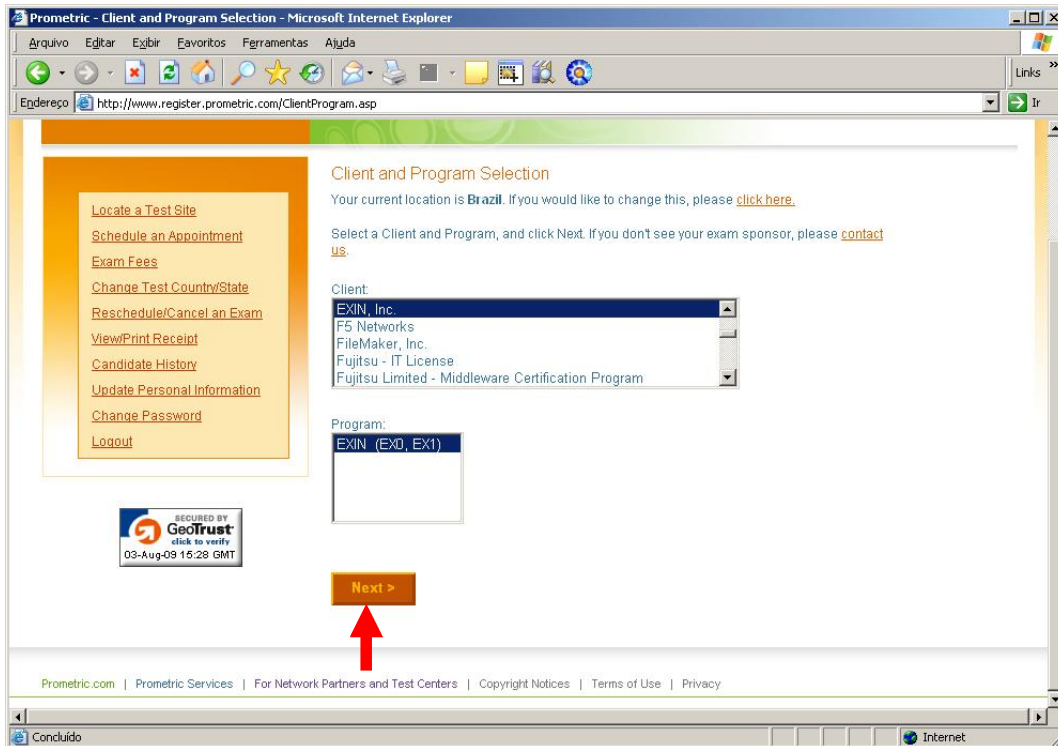
3º Passo

Na página seguinte selecione apenas o país (Country) Brasil e clique no botão “Next”. **Atenção: não irão aparecer os Estados.** Clique em “Next” sem selecionar este campo.



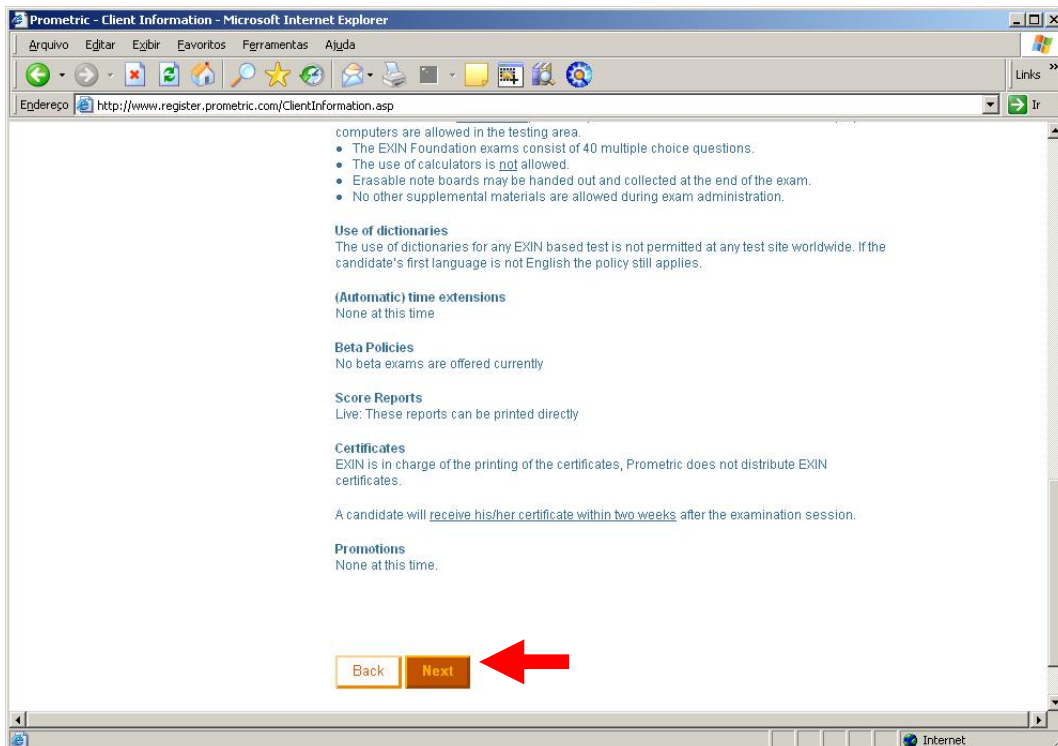
4º Passo

Na página seguinte apenas confirme o órgão certificador para o exame do ITIL, que no caso é a EXIN. Em seguida clique no botão “Next”.



5º Passo

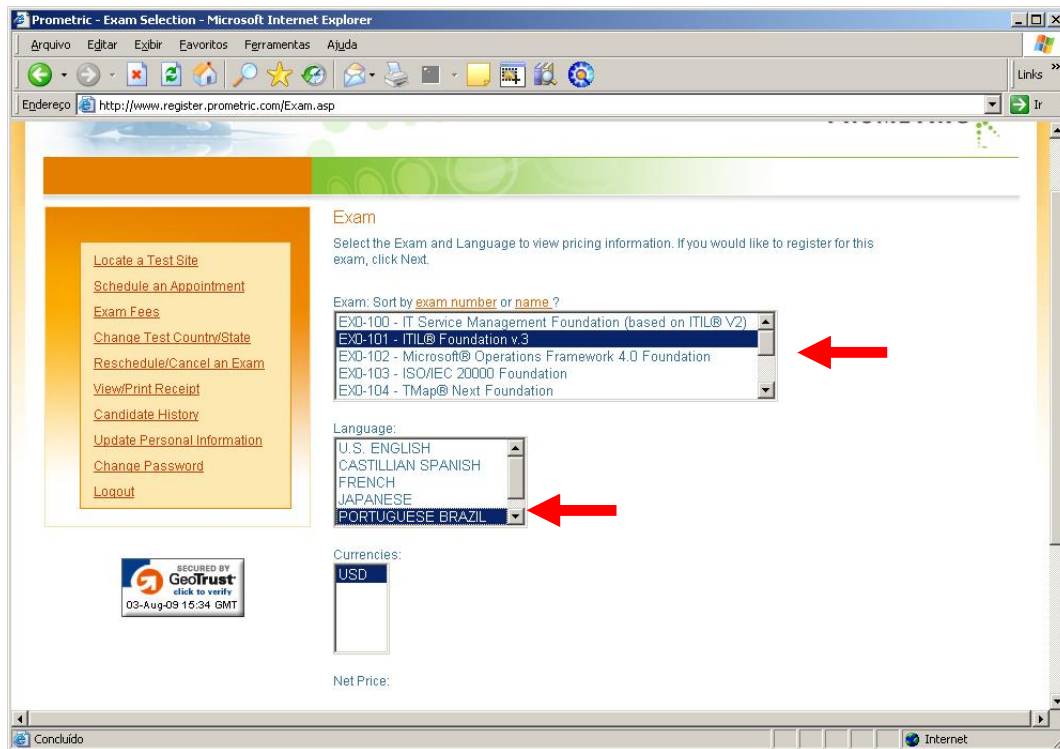
Aparecerá agora uma página com a descrição sobre os exames EXIN. Leve a barra de rolagem até o fundo da página e clique no botão “Next”.



6º Passo

Selecione o exame corretamente. Existem vários exames oferecidos pela EXIN na PROMETRIC. Se você fez o nosso curso de ITIL V2 + V3 Update você está preparado também para o exame **EX0-101 – ITIL® Foundation v.3**. Escolha o exame e o idioma. Em seguida clique no botão “Next”.

IMPORTANTÍSSO: Selecione o idioma corretamente, depois de confirmado o agendamento não possível para fazer mais a troca de idioma. Caso você queira trocar de idioma, será necessário cancelar o exame e agendá-lo novamente.



7º Passo

Agora aparecerá uma lista das escolas credenciadas pela PROMETRIC no Brasil onde você poderá agendar o seu exame. As escolas serão listadas por cidade em ordem alfabética. Navegue pelas páginas para localizar um centro de testes mais próximo.

Para agendar o exame basta clicar no link “Schedule Appointment” ao lado do nome da escola.

Escolha o estabelecimento mais próximo de você. Não existem diferenças entre os centros autorizados, todos oferecem a mesma cabine de testes. O resultado do exame sairá na hora e quem vai emitir o certificado é a EXIN. Então, escolha o local que seja mais cômodo para você.

Prometric - Test Center Selection - Microsoft Internet Explorer

Arquivo Editar Exibir Favoritos Ferramentas Ajuda

Endereço <http://www.register.prometric.com/Centers.asp>

Available Test Sites

77 test sites are available in Brazil To view other sites, [choose a different location.](#)

You may want to confirm directions with the Test Site prior to your exam date.

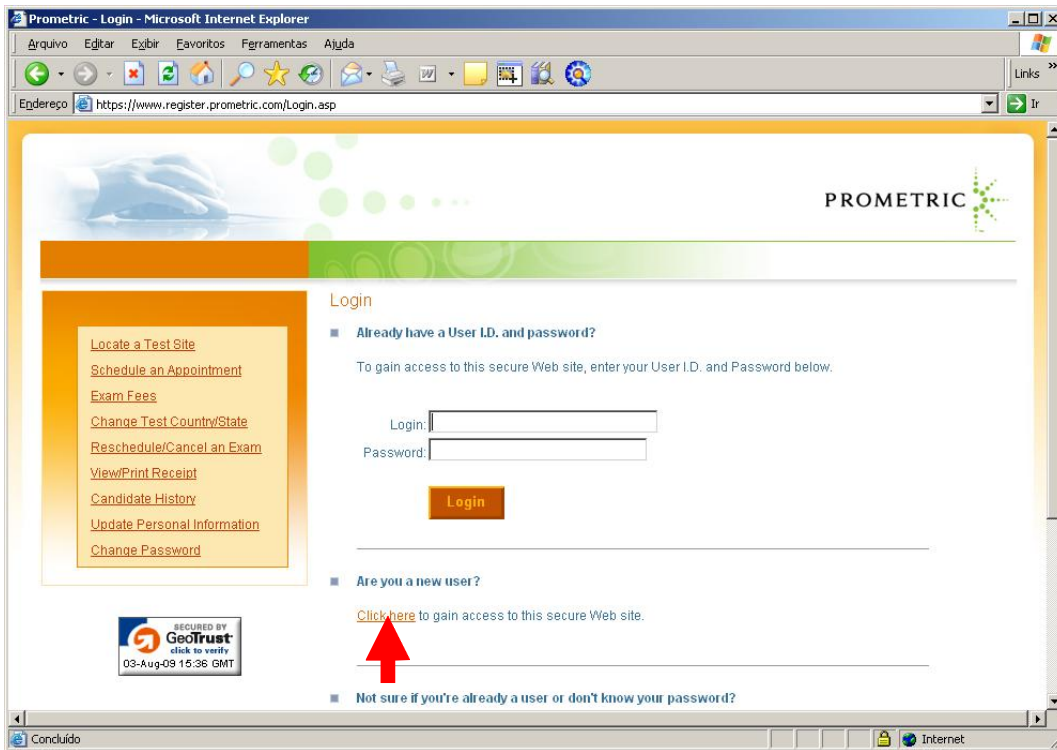
Result Pages: Page 1 [Page 2](#) [Page 3](#) [Page 4](#)

	Test Sites	Address
Schedule Appointment	Lanlink Aracaju, Sergipe 49032-490 Phone: 557932234116 Site Code: BR195	Av Murilo Dantas 881 s 05/07 Bairro: Farolandia
Schedule Appointment	UNIT Universidade Tiradentes Aracaju, Sergipe 49032-490 Phone: 32162121 Site Code: BR200	Av Murilo Dantas numero 300 Bairro Farolandia
Schedule Appointment	ActiveNet Avere, Sao Paulo 18707-150 Phone: 55-14-37323689 Site Code: br198	Av Celso Ferreira da Silva 190
Schedule Appointment	AMAZON INFORMATICA LTDA BELEM, Para 66063060 Phone: 91 40056900 Site Code: BR121	Av Conselheiro Furtado 3016

Concluído

8º Passo

Após ter selecionado o estabelecimento onde você deseja fazer o exame, irá aparecer uma tela de login. Se este é o seu primeiro exame na PROMETRIC, então você deverá fazer um cadastro. Clique sobre o link “[Click here](#) to gain access to this secure Web site.” para realizar o seu cadastro.



9º Passo

Preencha seu cadastro conforme orientações na página abaixo.

IMPORTANTÍSSIMO: Forneça o seu endereço no formato brasileiro para que o pessoal do correio aqui no consiga localizar o destino. Se você informar um endereço errado ou colocar um endereço impreciso, seu certificado não vai chegar. Evite aborrecimentos. Se o seu certificado se extraviar, você vai ter muitas dificuldades para resolver este tipo de situação depois. **Coloque também o nome do jeito que você quer que seja impresso no seu certificado.**

Exam Fees
[Change Test Country/State](#)
[Reschedule/Cancel an Exam](#)
[View/Print Receipt](#)
[Candidate History](#)
[Update Personal Information](#)
[Change Password](#)

SECURED BY
GeoTrust
click to verify
03-Aug-03 15:36 GMT

Please view our [Privacy Policy](#) for more information.

Have you tested with Prometric before?
If yes, it is important that you provide your Prometric Testing ID to avoid duplicate records and delays in receiving proper credit for your exams. A Prometric Testing ID is a 9 digit (numeric or alpha-numeric) ID assigned by Prometric upon scheduling your first exam. Additionally, please be sure to enter your demographic information that corresponds to your Prometric Testing ID.

If no, please leave this field blank.

Prometric Testing ID

General Information

*First Name (Given Name) (as it appears on your official identification)

Middle Initial

*Last Name (Surname) (as it appears on your official identification)

Address where you would like your certificate and correspondence mailed.

*Address Line 1

Address Line 2

*City

*Country

*State/Province (3 character max.)

*Zip Code / Postal Code (Required for USA and Canada only)

Company Name

Attention International Test Takers
To ensure delivery of official correspondence and certification material, please provide your name and address information in your country's official language in addition to the required English fields.

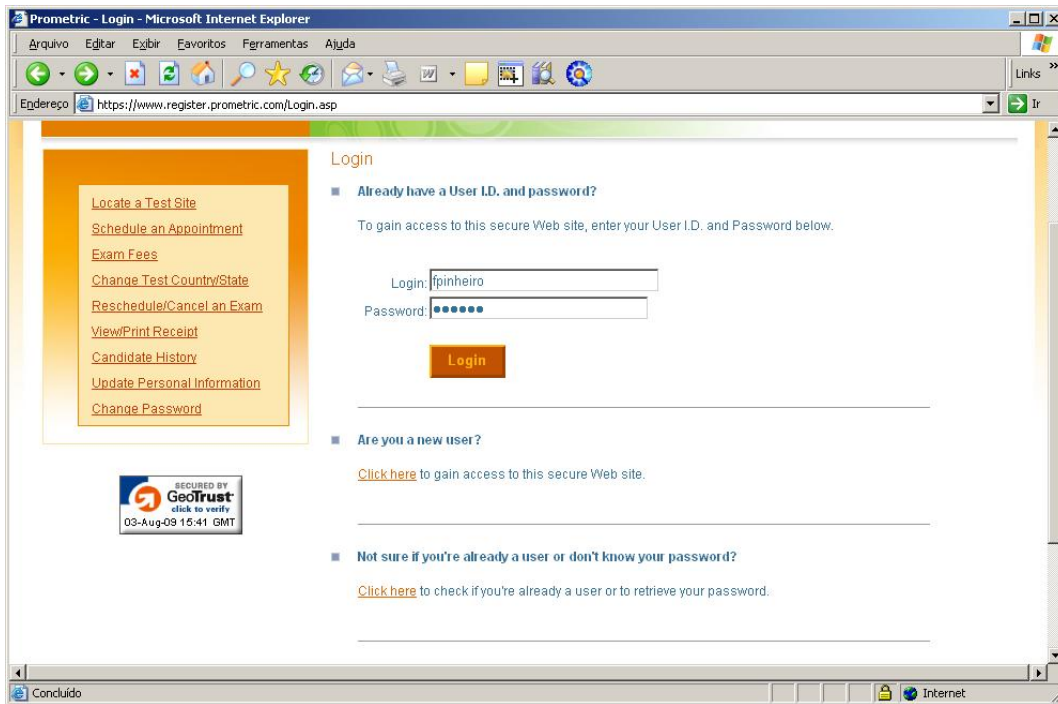
Phone Information

*Country *Area Code *Number Extension

Concluído

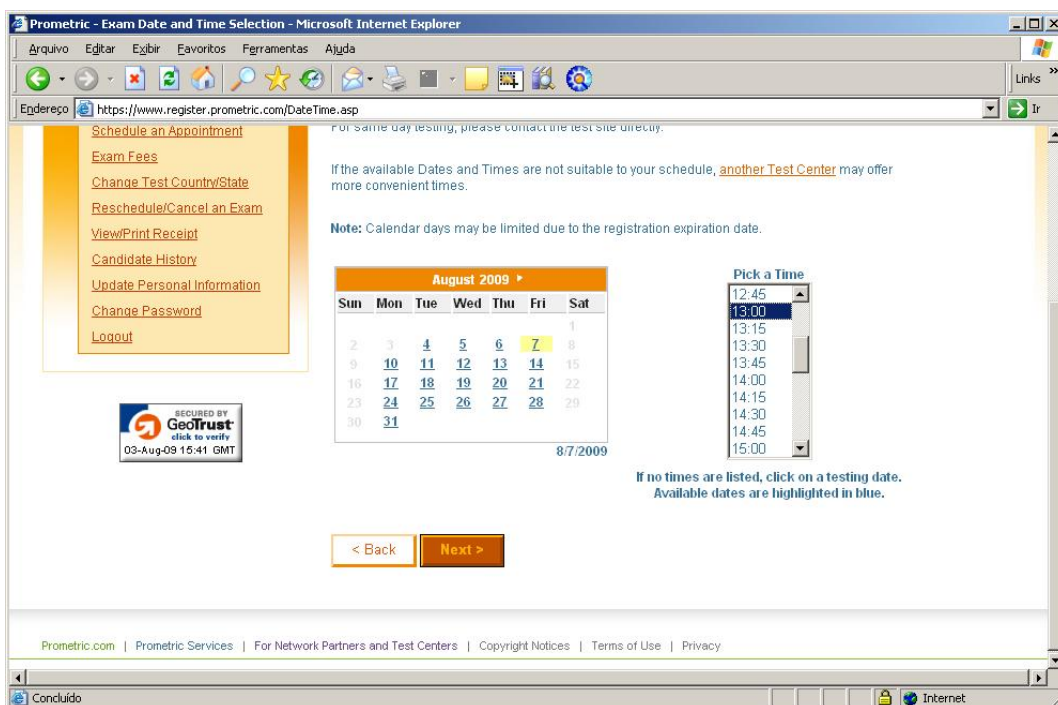
10º Passo

Depois de ter concluído o preenchimento do seu cadastro, você será redirecionado novamente para a tela de login. Preencha com o usuário/e-mail que você cadastrou e com a senha que você informou na tela anterior.



11º Passo

Após ter realizado o login, na tela seguinte aparecerá uma agenda. Escolha o dia e o horário em que você quer realizar o exame no estabelecimento escolhido anteriormente. Somente irão aparecer disponíveis os dias e horários em que a cabine, naquela escola que você escolheu, estiver disponível. Em seguida clique no botão "Next".



12º Passo

Na próxima página aparecerão seus dados e a forma de pagamento. Você deverá possuir um cartão de crédito internacional para efetuar o pagamento. Caso não tenha, peça a algum amigo que lhe empreste o cartão. Não existe outra forma de fazer o pagamento no site da PROMETRIC. Se você não tiver um cartão emprestado, entre em contato com o estabelecimento em que você pretendia agendar o exame e verifique se eles podem receber o seu pagamento diretamente.

Prometric - Payment Information - Microsoft Internet Explorer
Arquivo Editar Exibir Favoritos Ferramentas Ajuda
Endereço <https://www.register.prometric.com/Payment.asp>

Payment Information

Promotion Code or Voucher
Do you have a Promotion Code or Voucher?
YES

Exam Registration Summary
Please verify the following information:

Candidate's Name:	FLAVIO PINHEIRO
Exam Name:	ITIL® Foundation v.3
Client/Exam Number:	EXIN, Inc. EX0-101
Exam Language:	PORTUGUESE BRAZIL

Exam Location

Exam Date/Time:	07-Aug-2009 1:00 PM
Exam Duration:	01:15 [hh:mm]
Site Name/Code:	KeepIT - BR131
Site Address:	Rua XV de Novembro, 788
Site City:	Blumenau
Site State/Province:	SC
Site Phone #:	55 47 33311700
Site Country:	BRA

Exam Price: 165.00 USD
Tax: 0.00 USD
Balance: 165.00 USD

Additional Information Requested By EXIN, Inc.

Continuação da tela de cima:

Prometric - Payment Information - Microsoft Internet Explorer
Arquivo Editar Exibir Favoritos Ferramentas Ajuda
Endereço <https://www.register.prometric.com/Payment.asp>

Balance: 165.00 USD

Payment Options (Refund Policies)
Please provide the following payment information for your exam. Your information is protected with 128-bit SSL encryption technology.

*Credit Card: AMERICAN EXPRESS/OPTIMA
MASTERCARD
VISA

*Card Number:

*Security Code: [Need help finding your Card Verification Number?](#)

*Name (as it appears on the credit card): FLAVIO PINHEIRO

Billing Zip Code:

*Expiration Date (Month)(Year): August 2009

Schedule Exam

*Confirmation Email Address:

Clicking the "Commit Registration" button schedules your exam and authorizes Prometric to charge your credit card for the amount due. **Only click the "Commit Registration" button once.** Additional clicks may result in your credit card being charged multiple times.

IMPORTANTÍSSIMO: O seu cartão de crédito deve ser aceito internacionalmente. Veja se está escrito sobre o cartão que ele é internacional ou "accepted worldwide". Se você nunca fez uma compra internacional, primeiro você precisa ligar para a operadora do seu cartão e pedir o desbloqueio para compras internacionais. Todo cartão, mesmo sendo internacional, precisa estar autorizado para realizar compras internacionais.

Se após você inserir os dados do cartão aparecer erro no site da PROMETRIC ou mostrar que seu agendamento foi cancelado, isto significa que o seu cartão está bloqueado para compras internacionais. Entre em contato com a sua operadora para resolver isto.

Importante também saber que a PROMETRIC, por ser uma empresa estrangeira, não emitirá nota fiscal.

13º Passo

Após a transação com o cartão de crédito você visualizará a página de confirmação abaixo. Você deve imprimir este recibo, pois ele é o comprovante de que você agendou e pagou o exame. Leve este recibo com você quando for ao estabelecimento para realizar o exame. **Leve também sua carteira de identidade.**

IMPORTANTE: Se aparecer uma tela de erro após você ter confirmado os dados do seu cartão crédito, significa que o seu cartão foi recusado. Volte para a tela anterior, clicando no botão voltar do seu navegador, e verifique se você digitou algum dado errado. Caso os dados do seu cartão estejam corretos, certamente o seu cartão não está autorizado para compras internacionais. Neste caso, ligue para o 0800 da sua operadora para consultar se o seu cartão está disponível para compras internacionais.

Thank You For Registering With Prometric
Please print this page for your records.

[Locate a Test Site](#)
[Schedule an Appointment](#)
[Exam Fees](#)
[Change Test Country/State](#)
[Reschedule/Cancel an Exam](#)
[View/Print Receipt](#)
[Candidate History](#)
[Update Personal Information](#)
[Change Password](#)
[Logout](#)

Exam Registration Summary
Please verify the following information:

Confirmation Number:	RF2LAM504A
Candidate's Name:	FLAVIO PINHEIRO
Exam Name:	ITIL? Foundation v.3
Client/Exam Number:	EXIN, Inc. EX0-101
Exam Language:	PORTUGUESE BRAZIL
Exam Location	
Exam Date/Time:	07-Aug-2009 1:00 PM
Exam Duration:	01:15 [hh:mm]
Site Name/Code:	KeepIT - BR131
Site Address:	Rua XV de Novembro, 788
Site City:	Blumenau
Site:	SC
State/Province:	
Site Phone #:	55 47 33311700
Site Country:	BRA
Exam Price:	165.00 USD
Tax:	0.00 USD
Balance:	165.00 USD
Credit Card:	XXXXXXXXXXXX9614

PLEASE READ THE FOLLOWING POLICIES AND PROCEDURES:

What do I need to bring?
You will need to bring two (2) forms of identification to the testing site. One form must be a photo ID, such as a valid

Concluído

Reagendando ou Cancelando o exame

Se por ventura, você precisar alterar a data do exame, será possível realizar o reagendamento com 2 dias úteis de antecedência. Se você não comparecer no dia agendado, é considerado “No show” e você perde o valor pago. Uma vez ocorrido o “no show”, você terá que pagar de novo, caso você queira agendar novamente o exame.

Você também pode desistir do exame com 2 dias de antecedência. Caso você cancele o exame, o valor pago será estornado para o seu cartão.

Para reagendar ou cancelar o exame siga os passos abaixo:

1. Entre no link: <http://www.prometric.com/EXIN/default.htm> e clique no botão “Start”.
2. Na tela seguinte clique no link “[Re-schedule or Cancel an Exam](#)”
3. Na tela seguinte informe seu login na PROMETRIC
4. Após o login aparecerão dois botões, um para reagendar e outro para cancelar o exame.

Resultado do Exame e recebimento do certificado

No dia agendado compareça ao centro de testes com 1 hora de antecedência. O exame ITIL V3 Foundation tem 60 minutos de duração. A tela do sistema PROMETRIC permite você marcar questões para revisão. Tente responder todas as perguntas mais fáceis e depois volte para revisar as perguntas que você marcou para revisão.

Ao final você deverá confirmar que quer submeter as respostas para a correção. O resultado do exame sai na hora. Você receberá do estabelecimento um relatório contendo a pontuação atingida em cada área de conhecimento da ITIL. Guarde este relatório, pois caso o seu certificado seja extraviado, você o terá como comprovante.

O certificado é enviado pela EXIN na Holanda. O prazo médio de recebimento é de 30 dias. No certificado vai constar o seu nome e título recebido pela certificação. A EXIN não manda nada mais além de um certificado em papel. No certificado não vai constar nem o idioma que você realizou o exame e muito menos a pontuação que você atingiu.

Se você não receber o certificado, entre em contato diretamente com o service desk da EXIN no site www.exin-exams.com. A TIEXAMES não tem como intermediar problemas com o certificado, o aluno deverá contatar diretamente a EXIN na Holanda.

Onde fazer seu exame ITIL Foundation V3 Bridge

Quem já possui o certificado ITIL V2 Foundation não precisa fazer o exame completo ITIL V3 Foundation, poderá fazer apenas o exame V3 Bridge que tem 20 questões. Entretanto, este exame Bridge não é oferecido nos centros PROMETRIC, somente em escolas credenciadas pela EXIN.

Apenas algumas empresas em São Paulo que são credenciadas como centros de testes EXIN no Brasil que oferecem o exame V3 Bridge sem ter feito curso oficial:

www.brunise.com.br

www.daryus.com.br

www.itpartners.com.br

Para obter informações sobre custo do exame e datas, entre em contato diretamente com estas empresas. Existem outras empresas credenciadas, mas não sabemos se elas irão permitir que você faça o exame sem ter feito o curso na escola.