

Tutorial para agendar o exame ISTQB-ISEB Certified Tester Foundation Level (CTFL)– na PROMETRIC (somente idioma inglês)

Este tutorial explica passo a passo como localizar os centros de testes PROMETRIC para realizar o exame **CTFL do ISTQB/ISEB** (código BH0-010) e como confirmar o agendamento do exame no **idioma inglês**. Para o agendamento das sessões abertas do exame no idioma português, você deve obter a agenda e informações para inscrição no site www.bstqb.org.br.

1º Passo

Entre no link abaixo:

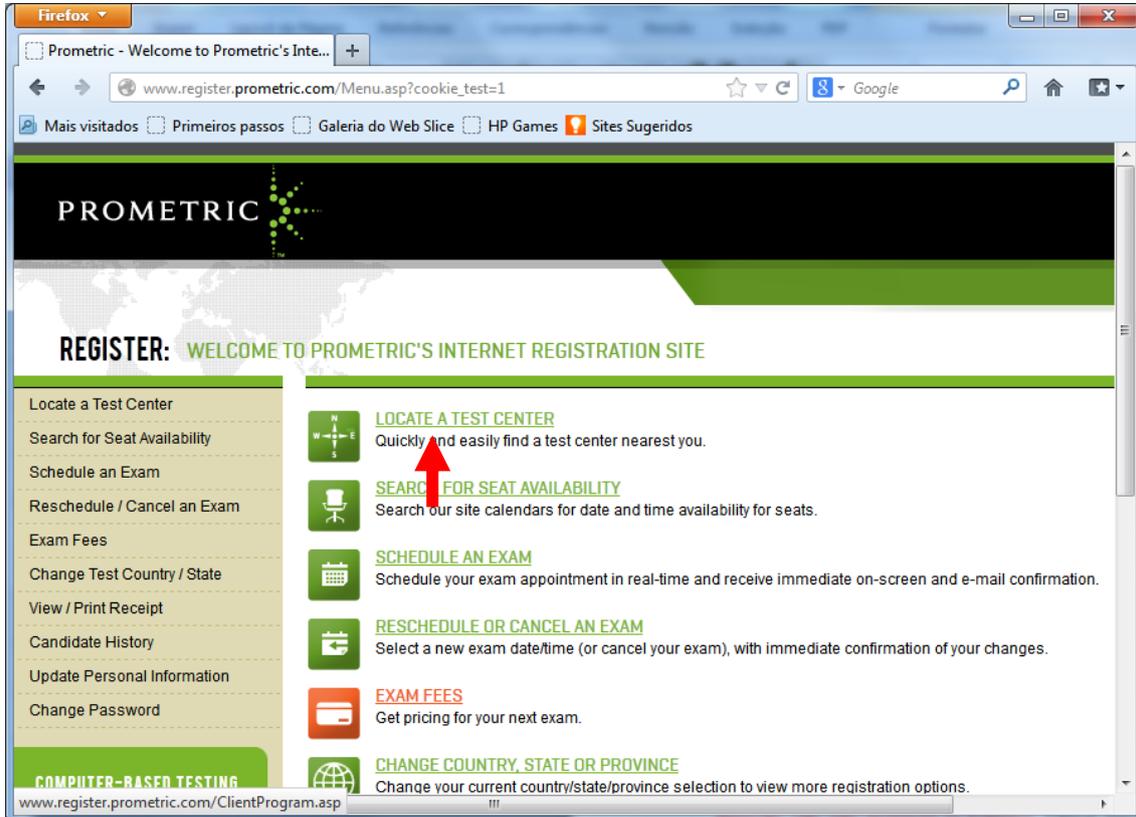
<https://www.prometric.com/en-us/clients/bcs/Pages/landing.aspx>

Você irá visualizar a página abaixo. Para localizar um centro de testes próximo de você, clique no botão “**START HERE**”.

The screenshot shows a Firefox browser window displaying the Prometric website. The address bar shows the URL: <https://www.prometric.com/en-us/clients/bcs/Pages/landing.aspx>. The page features a green navigation bar with links: ABOUT PROMETRIC, OUR SOLUTIONS, BECOME A TEST CENTER, NEWS & RESOURCES, and CONTACT. Below the navigation bar is the Prometric logo and a search bar. A central banner reads "TEST SPONSOR: BCS - THE CHARTERED INSTITUTE FOR IT (ISEB)". To the left is the BCS logo. The main content area has a "READY?" section with a prominent "START HERE" button in a green circle, which is highlighted by a red arrow. Below this button, the text reads "Locate a Test Center, Schedule/Cancel, Confirm, Login...". Further down, the page is titled "BCS PROFESSIONAL CERTIFICATIONS (FORMERLY ISEB)" and includes introductory text about BCS and its role in repositioning ISEB as the BCS Professional Certification portfolio.

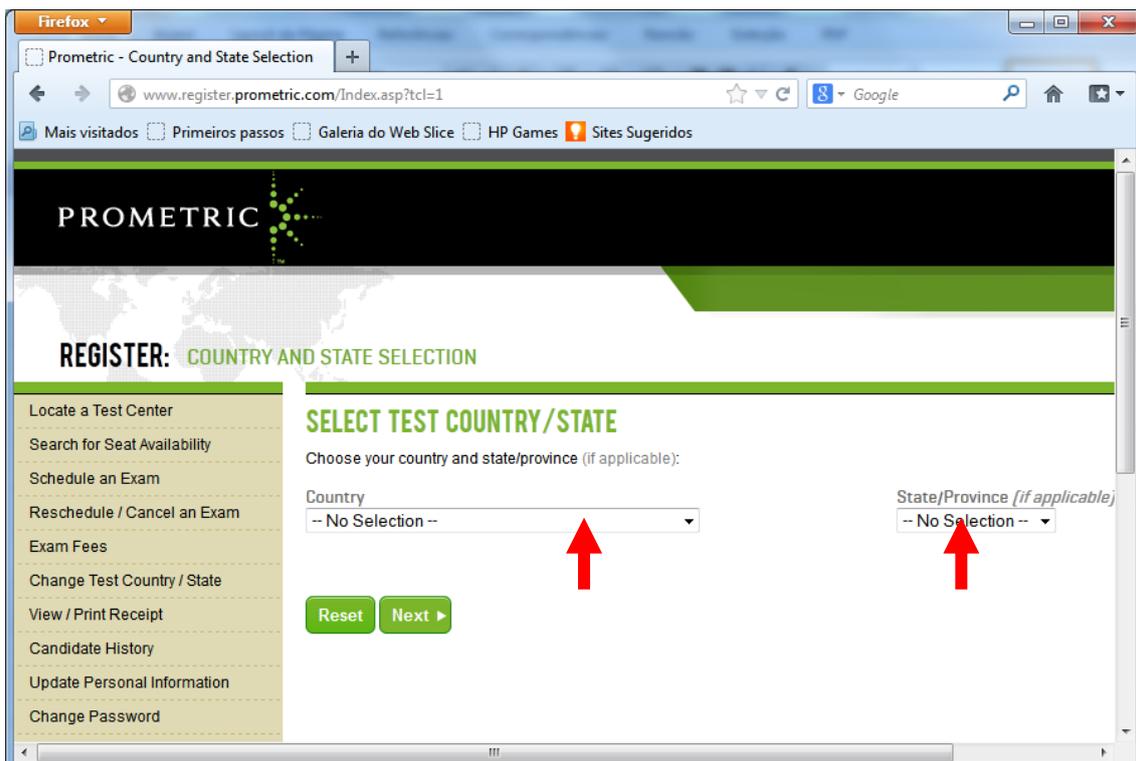
2º Passo

Na página seguinte escolha “Locate A Test Site” para obter acesso à lista de centros de testes no Brasil. Caso você já queira realizar o agendamento direto, escolha “Schedule na Appointment”.



3º Passo

Na página seguinte selecione apenas o país (**Country**) Brasil e clique no botão “Next”. **Atenção: não irão aparecer os Estados.** Clique em “Next” sem selecionar este campo.



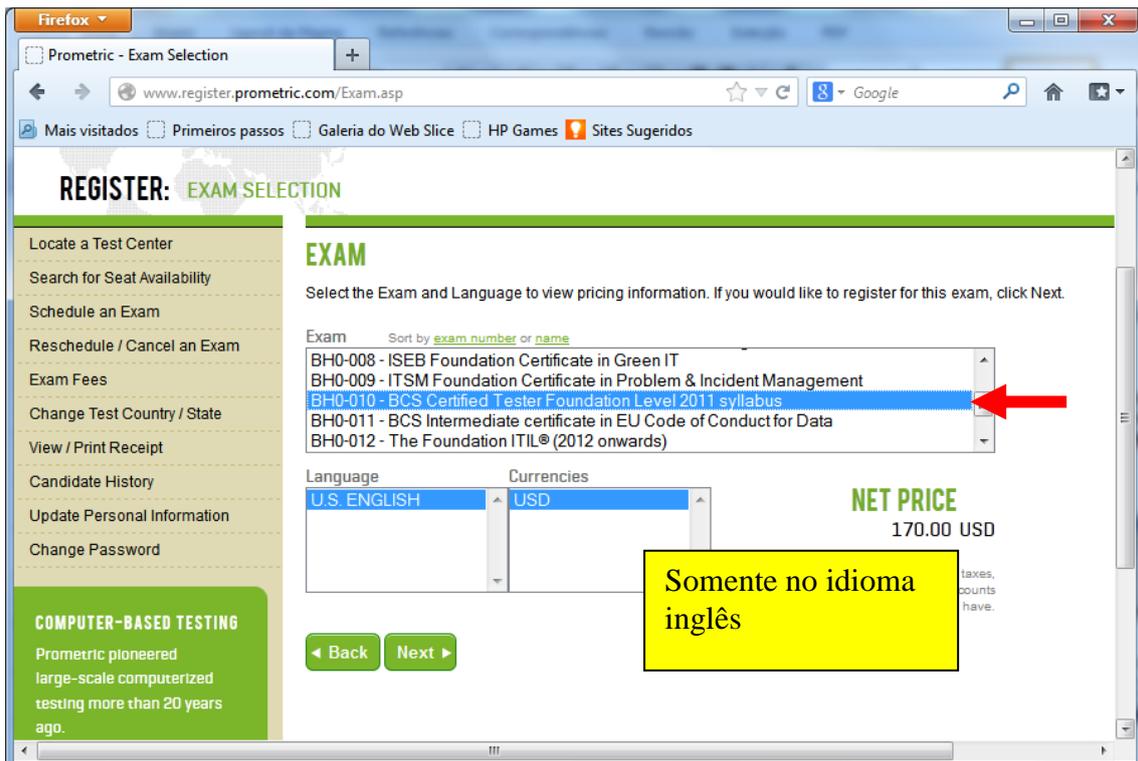
4º Passo

Aparecerá agora uma página com a descrição sobre os exames ISEB representados pelo BCS. Leve a barra de rolagem até o fundo da página e clique no botão "Next".



5º Passo

Selecione o exame corretamente. Existem vários exames oferecidos pelo ISEB na PROMETRIC. Se você fez o nosso curso preparatório CTFL, você está preparado para o exame **BH0-010 – ISTQB-ISEB Certified Tester Foundation Level (2011 Syllabus)**. Em seguida clique no botão "Next".



6º Passo

Agora aparecerá uma lista das escolas credenciadas pela PROMETRIC no Brasil onde você poderá agendar o seu exame. As escolas serão listadas por cidade em ordem alfabética. Navegue pelas páginas para localizar um centro de testes mais próximo.

Para agendar o exame basta clicar no link “Schedule Appointment” ao lado do nome da escola.

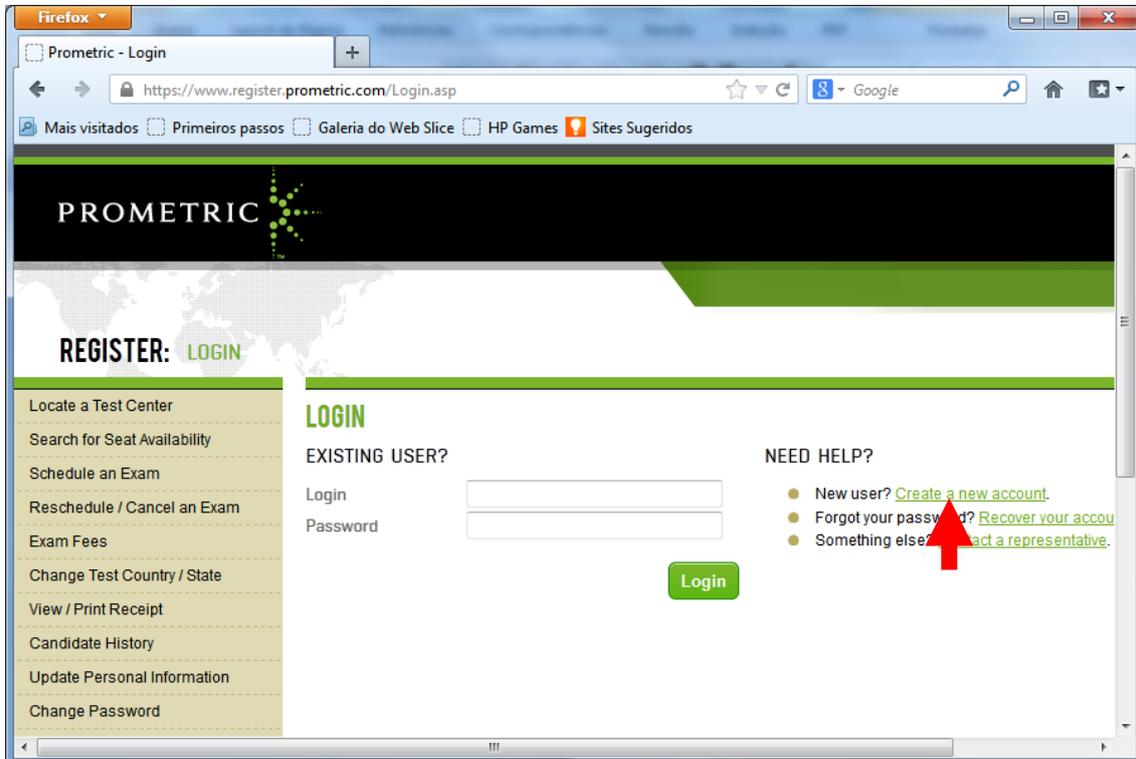
Escolha o estabelecimento mais próximo de você. Não existem diferenças entre os centros autorizados, todos oferecem a mesma cabine de testes. O resultado do exame sairá na hora e quem vai emitir o certificado é o ISEB. Então, escolha o local que seja mais cômodo para você.

The screenshot shows a web browser window with the URL www.register.prometric.com/Centers.asp. The page title is "REGISTER: TEST CENTER SELECTION". On the left, there is a navigation menu with options like "Locate a Test Center", "Search for Seat Availability", "Schedule an Exam", etc. The main content area is titled "AVAILABLE TEST SITES" and displays a table of test sites. A red arrow points to the "Schedule Appointment" link for the "Lanlink" site.

Test Sites	Address
Infoshot Phone 55 31 3564-4482 Site Code BR53P	Avenida Brasil, 1666, 13º Andar Andar, Minas Gerais 30140-003
Lanlink Phone 557932234116 Site Code BR195	Av Murilo Dantas 881 s 05/07 Bairro: Farolandia Aracaju, Sergipe 49032-490
ActiveNet Phone 14-3732-0987 Site Code br198	Av. Prof. Celso Ferreira da Silva, 190 Avare, Sao Paulo 18707-150
AMAZON INFORMATICA LTDA Phone 91 40056900 Site Code BR121	Av Conselheiro Furtado 3016 BELEM, Para 66063060

7º Passo

Após ter selecionado o estabelecimento onde você deseja fazer o exame, irá aparecer uma tela de login. Se este é o seu primeiro exame na PROMETRIC, então você deverá fazer um cadastro. Clique sobre o link "[Click here to gain access to this secure Web site.](#)" para realizar o seu cadastro.



8º Passo

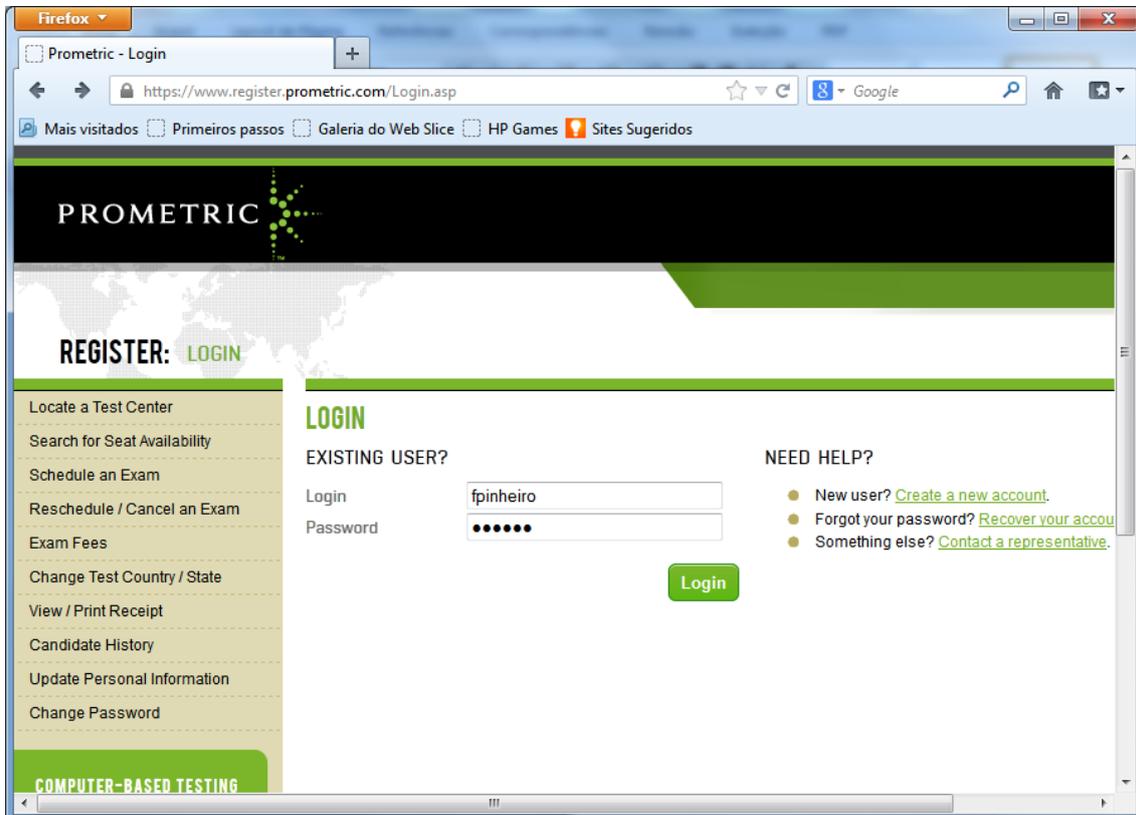
Preencha seu cadastro conforme orientações na página abaixo.

IMPORTANTÍSSIMO: Forneça o seu endereço no formato brasileiro para que o pessoal do correio aqui no consiga localizar o destino. Se você informar um endereço errado ou colocar um endereço impreciso, seu certificado não vai chegar. Evite aborrecimentos. Se o seu certificado se extraviar, você vai ter muitas dificuldades para resolver este tipo de situação depois. **Coloque também o nome do jeito que você quer que seja impresso no seu certificado.**

The screenshot shows a Firefox browser window with the URL <https://www.register.prometric.com/CreateProfile.asp>. The page title is "Prometric - Create an Account". The browser's address bar shows the URL and search engines like Google. The page content includes a sidebar with navigation links: "View / Print Receipt", "Candidate History", "Update Personal Information", and "Change Password". A green box highlights "INDUSTRIES SERVED" with the text "Prometric works with organizations across a wide range of industries." The main form area is titled "HAVE YOU TESTED WITH PROMETRIC BEFORE?" and contains several sections: "GENERAL INFORMATION" with fields for "First Name (Given)", "Middle Initial", and "Last Name (Surname)"; "PREFERRED LANGUAGE" with a dropdown menu set to "U.S. ENGLISH"; "ADDRESS INFORMATION" with fields for "Address Line 1", "Address Line 2", "City", "Country" (set to "United States"), "State/Province" (with a dropdown and "(3 character max.)"), "Zip/Postal Code" (with "(Required for USA and Canada only)"), and "Company Name"; and "PHONE INFORMATION" with fields for "Country Code", "Area Code", "Number", and "Extension" for both "Primary Phone" and "Secondary Phone". A green button labeled "Enter Non-English Alphabet Name & Shipping Address" is located below the address section.

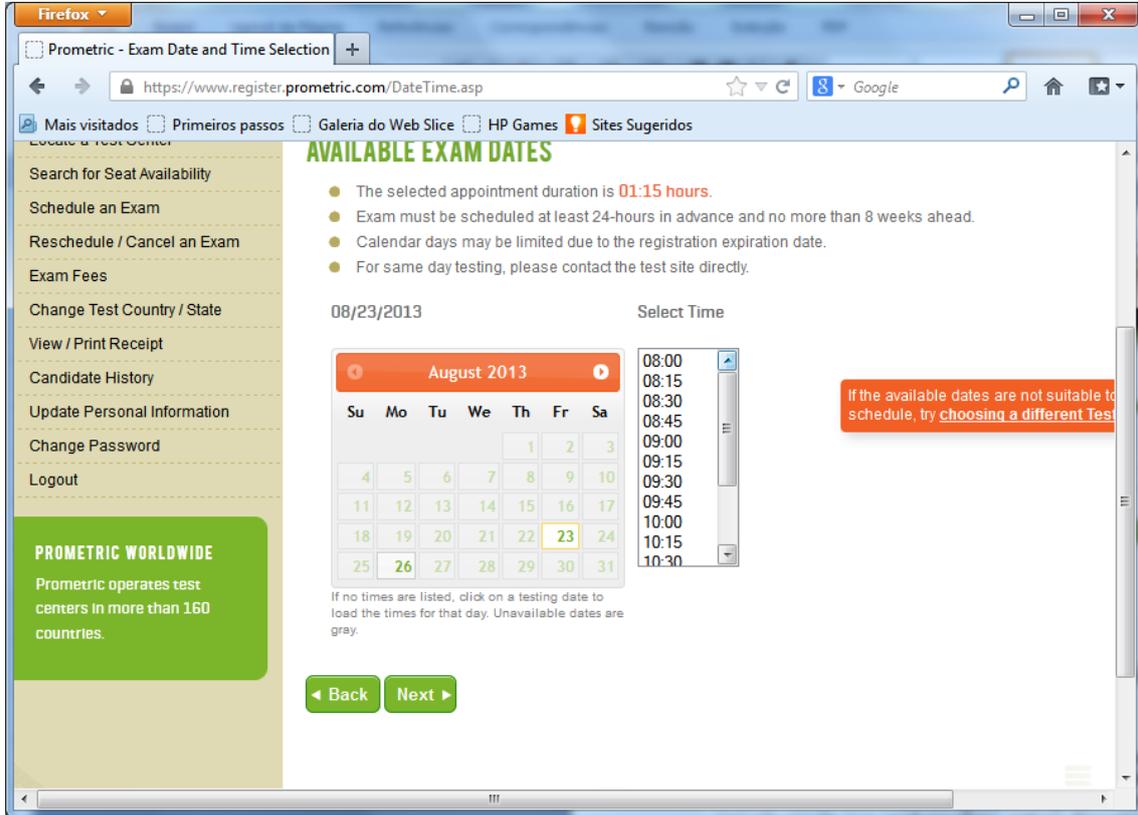
9º Passo

Depois de ter concluído o preenchimento do seu cadastro, você será redirecionado novamente para a tela de login. Preencha com o usuário/e-mail que você cadastrou e com a senha que você informou na tela anterior.



10º Passo

Após ter realizado o login, na tela seguinte aparecerá uma agenda. Escolha o dia e o horário em que você quer realizar o exame no estabelecimento escolhido anteriormente. Somente irão aparecer disponíveis os dias e horários em que a cabine, naquela escola que você escolheu, estiver disponível. Em seguida clique no botão "Next".



11º Passo

Na próxima página aparecerão seus dados e a forma de pagamento. Você deverá possuir um cartão de crédito internacional para efetuar o pagamento. Caso não tenha, peça a algum amigo que lhe empreste o cartão. Não existe outra forma de fazer o pagamento no site da PROMETRIC. Se você não tiver um cartão emprestado, entre em contato com o estabelecimento em que você pretendia agendar o exame e verifique se eles podem receber o seu pagamento diretamente.

Firefox - Prometric - Payment Information
<https://www.register.prometric.com/Payment.asp>

Mais visitados | Primeiros passos | Galeria do Web Slice | HP Games | Sites Sugeridos

Search for Seat Availability
 Schedule an Exam
 Reschedule / Cancel an Exam
 Exam Fees
 Change Test Country / State
 View / Print Receipt
 Candidate History
 Update Personal Information
 Change Password
 Logout

INDUSTRIES SERVED
 Prometric works with organizations across a wide range of industries.

Please review the candidate and exam information for accuracy, and then enter the payment information to purchase t

Enter Promo Code/Voucher

EXAM REGISTRATION SUMMARY

Candidate Name	FLAVIO PINHEIRO
Exam Name	BCS Certified Tester Foundation Level 2011 syllabus
Client/Exam Number	BCS / BH0-010
Exam Language	U.S. ENGLISH

EXAM LOCATION

Exam Date/Time	23-Aug-2013 9:00 AM
Exam Duration	01:15 [hh:mm]
Site Name/Code:	Lanlink - BR195
Site Address	Av Murilo Dantas 881 s 05/07
	Bairro: Farolandia
	Aracaju
Site City	
Site State/Province	SE
Site Phone #	557932234116
Site Country	BRA

EXAM PRICING

Exam Price	170.00 USD
Tax	0.00 USD
Balance	170.00 USD

Continuação da tela de cima:

Firefox - Prometric - Payment Information
<https://www.register.prometric.com/Payment.asp>

Mais visitados | Primeiros passos | Galeria do Web Slice | HP Games | Sites Sugeridos

Tax 0.00 USD
 Balance 170.00 USD

PAYMENT OPTIONS
 Please provide the following payment information for your exam. Your information is protected with 128-bit SSL encrypt technology. Take a moment to [review our refund policies](#).

Credit Card AMERICAN EXPRESS/OPTIMA

Card Number

Expiration Date August 2013

Security Code [Need help finding your Card Verification Number?](#)

Name FLAVIO PINHEIRO
(As it appears on the card)

Billing Zip Code

Character Validation

wine. doowye

reCAPTCHA™

Confirmation Email Address flavio.rpinheiro@terra.com.br
This is where the confirmation of the purchased exam will be sent.

DATA PRIVACY POLICY

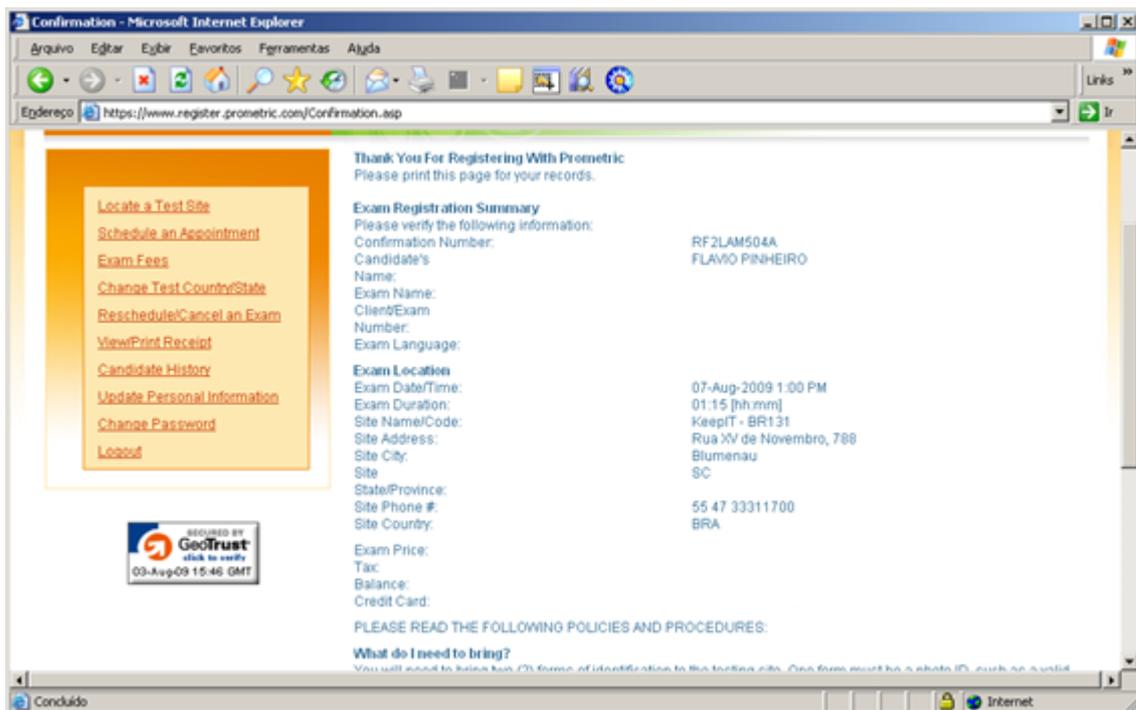
IMPORTANTÍSSIMO: O seu cartão de crédito deve ser aceito internacionalmente. Veja se está escrito sobre o cartão que ele é internacional ou “accepted worldwide”. Se você nunca fez uma compra internacional, primeiro você precisa ligar para a operadora do seu cartão e pedir o desbloqueio para compras internacionais. Todo cartão, mesmo sendo internacional, precisa estar autorizado para realizar compras internacionais.

Importante também saber que a PROMETRIC, por ser uma empresa estrangeira, não emitirá nota fiscal para você.

12º Passo

Após a transação com o cartão de crédito você visualizará a página de confirmação abaixo. Você deve imprimir este recibo, pois ele é o comprovante de que você agendou e pagou o exame. Leve este recibo com você quando for ao estabelecimento para realizar o exame. **Leve também sua carteira de identidade.**

IMPORTANTE: Se aparecer uma tela de erro após você ter confirmado os dados do seu cartão crédito, significa que o seu cartão foi recusado. Volte para a tela anterior, clicando no botão voltar do seu navegador, e verifique se você digitou algum dado errado. Caso os dados do seu cartão estejam corretos, certamente o seu cartão não está autorizado para compras internacionais. Neste caso, ligue para o 0800 da sua operadora para consultar se o seu cartão está disponível para compras internacionais.



Confirmation - Microsoft Internet Explorer
Arquivo Editar Exibir Favoritos Ferramentas Ajuda
Endereço https://www.register.prometric.com/Confirmation.asp

Thank You For Registering With Prometric
Please print this page for your records.

Exam Registration Summary
Please verify the following information:

Confirmation Number:	RF2LAM504A
Candidate's Name:	FLAVIO PINHEIRO
Exam Name:	
Client/Exam Number:	
Exam Language:	
Exam Location	
Exam DateTime:	07-Aug-2009 1:00 PM
Exam Duration:	01:15 [hh:mm]
Site Name/Code:	KeepIT - BR131
Site Address:	Rua XV de Novembro, 700
Site City:	Blumenau
Site State/Province:	SC
Site Phone #:	55 47 33311700
Site Country:	BRA
Exam Price:	
Tax:	
Balance:	
Credit Card:	

PLEASE READ THE FOLLOWING POLICIES AND PROCEDURES:

What do I need to bring?
You will need to bring two (2) forms of identification to the test site. One form must be a photo ID such as a valid

SECURED BY
GeoTrust
click to verify
03-Aug-09 15:46 GMT

Concluído Internet

Reagendando ou cancelando o exame

Se por ventura, você precisar alterar a data do exame, será possível realizar o reagendamento com 2 dias úteis de antecedência. Se você não comparecer no dia agendado, é considerado “No show” e você perde o valor pago. Uma vez ocorrido o “no show”, você terá que pagar de novo, caso você queira agendar novamente o exame.

Você também pode desistir do exame com 2 dias de antecedência. Caso você cancele o exame, o valor pago será estornado para o seu cartão.

Para reagendar ou cancelar o exame siga os passos abaixo:

1. Entre no link: <http://www.prometric.com/ISEB/default.htm> e clique no botão “Start”.
2. Na tela seguinte clique no link “**Re-schedule or Cancel an Exam**”
3. Na tela seguinte informe seu login na PROMETRIC
4. Após o login aparecerão dois botões, um para reagendar e outro para cancelar o exame.

Resultado do Exame e recebimento do certificado

No dia agendado compareça ao centro de testes com 1 hora de antecedência. O exame CTFL tem 60 minutos de duração. A tela do sistema PROMETRIC permite você marcar questões para revisão. Tente responder todas as perguntas mais fáceis e depois volte para revisar as perguntas que você marcou para revisão.

Ao final você deverá confirmar que quer submeter as respostas para a correção. O resultado do exame sai na hora. Você receberá do estabelecimento um relatório contendo a pontuação atingida em cada área de conhecimento do exame. Guarde este relatório, pois caso o seu certificado seja extraviado, você o terá como comprovante.

O certificado é enviado pelo ISEB no Reino Unido. O prazo médio de recebimento é de 30 dias. No certificado vai constar o seu nome e título recebido pela certificação. O ISEB não manda nada mais além de um certificado em papel. No certificado não vai constar nem o idioma que você realizou o exame e muito menos a pontuação que você atingiu.

Se você não receber o certificado, entre em contato diretamente com o service desk do ISEB no site www.iseb-exams.com. A TIEXAMES não tem como intermediar problemas com o certificado, o aluno deverá contatar diretamente o ISEB no Reino Unido.