

Tutorial de como agendar o exame na PROMETRIC

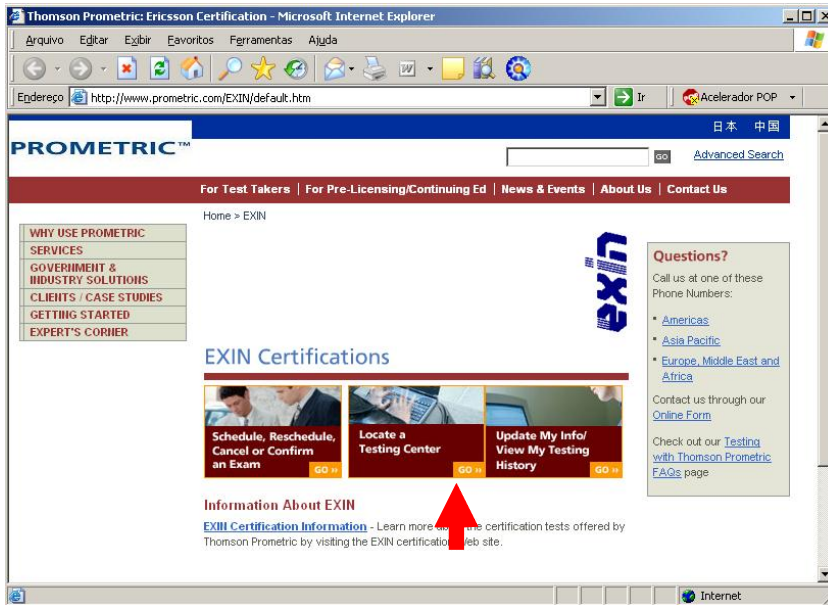
Este tutorial explica passo a passo como localizar os centros de testes PROMETRIC para realizar o exame EXIN – ISO 20000 Foundation (código EX0-103).

1º Passo

Entre no link abaixo:

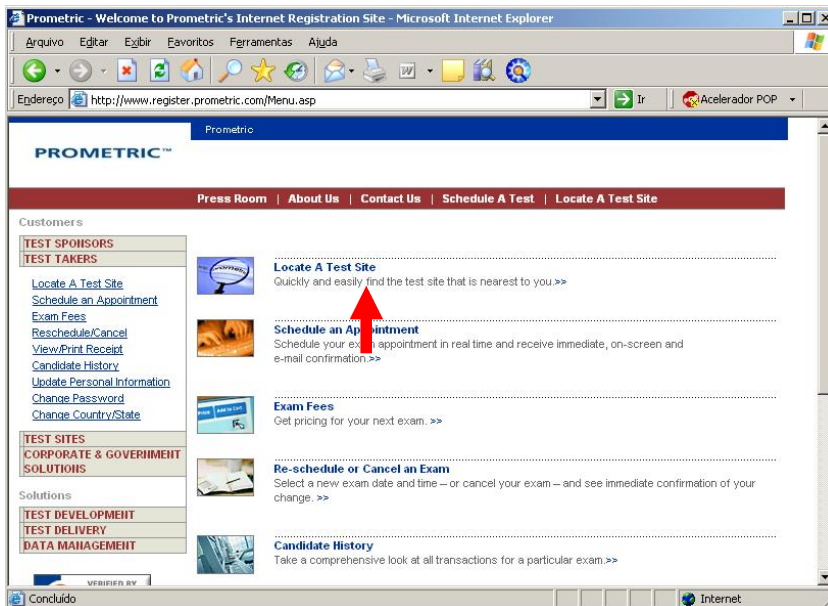
<http://www.prometric.com/EXIN/default.htm>

Você irá visualizar a página abaixo. Para localizar um centro de testes próximo de você, clique em “Locate a Testing Center”.



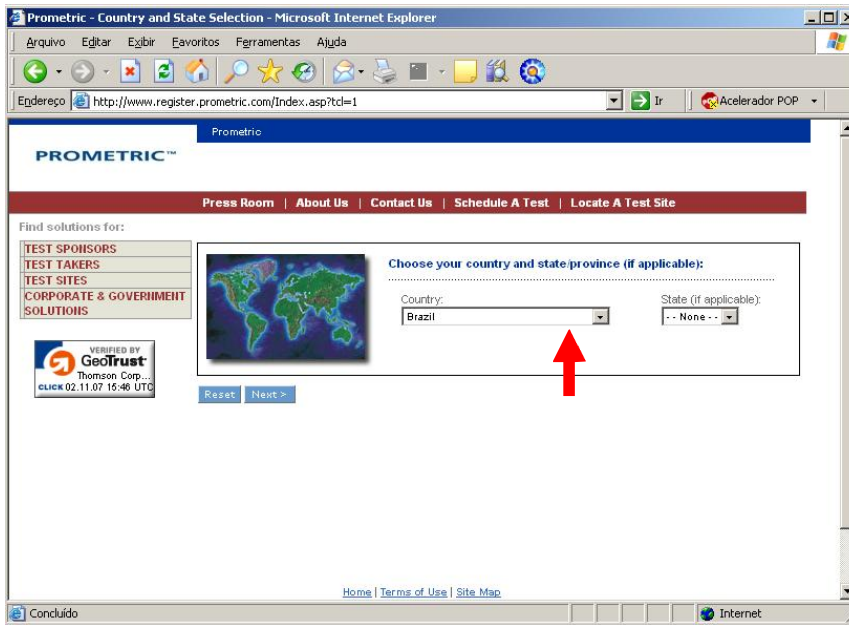
2º Passo

Na página seguinte escolha “Locate A Test Site”.



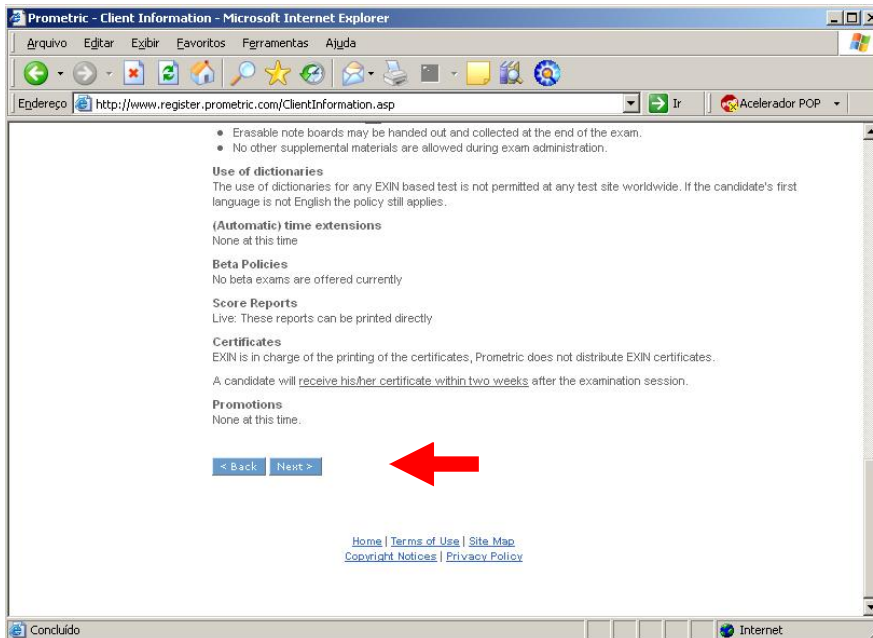
3º Passo

Na página seguinte apenas selecione o país (**Country**) Brasil e clique no botão “Next”.
Atenção: não irá aparecer o Estado. Clique em “Next” sem selecionar este campo.



4º Passo

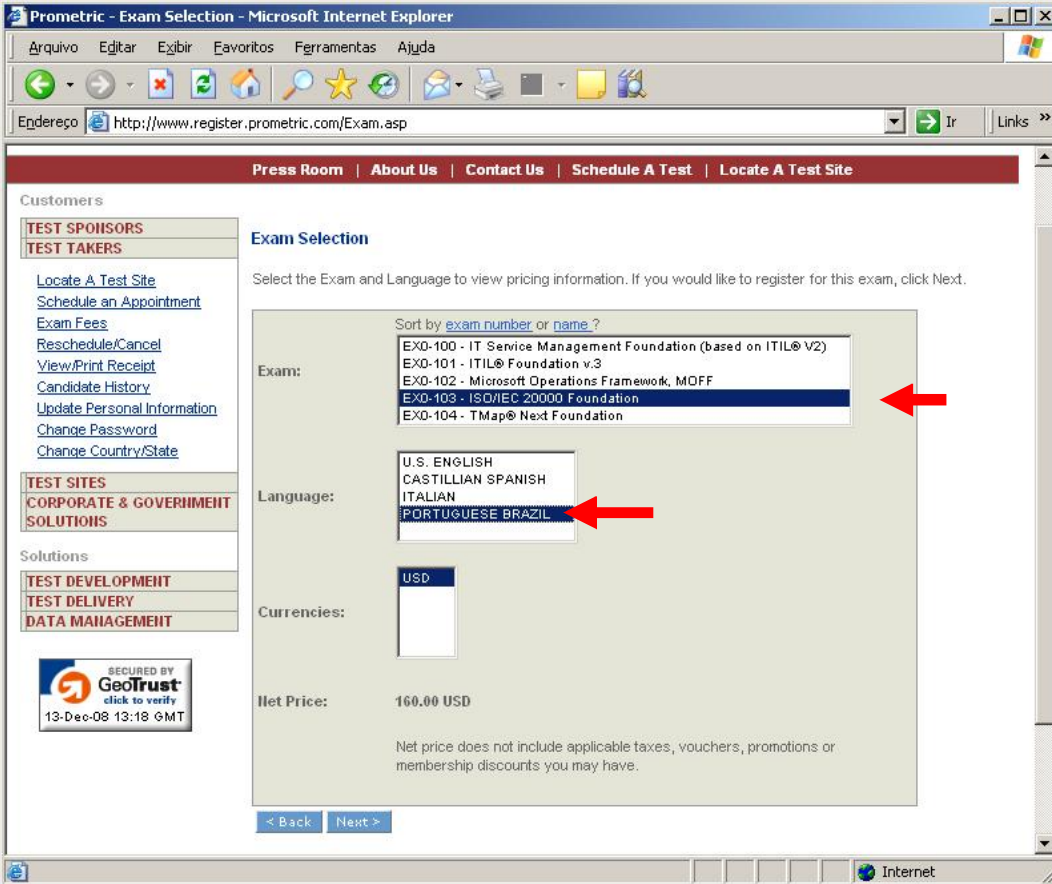
Aparecerá agora uma página com a descrição sobre os exames EXIN. Leve a barra de rolagem até o fundo da página e clique no botão “Next”.



5º Passo

Selecione o exame corretamente. Existem vários exames oferecidos pela EXIN na PROMETRIC. Para fazer o exame ISO 20000 Foundation selecione o exame com o código EX0-103. Em seguida clique no botão "Next".

Observação: este exame está sendo oferecido também no idioma português.



The screenshot shows the Prometric Exam Selection interface. The browser window title is "Prometric - Exam Selection - Microsoft Internet Explorer". The address bar shows "http://www.register.prometric.com/Exam.asp". The page has a navigation menu with links: "Press Room", "About Us", "Contact Us", "Schedule A Test", and "Locate A Test Site".

On the left side, there are sections for "Customers" (TEST SPOISORS, TEST TAKERS), "TEST SITES", "CORPORATE & GOVERNMENT SOLUTIONS", and "Solutions" (TEST DEVELOPMENT, TEST DELIVERY, DATA MANAGEMENT). A GeoTrust security logo is visible at the bottom left.

The main content area is titled "Exam Selection" and contains the following information:

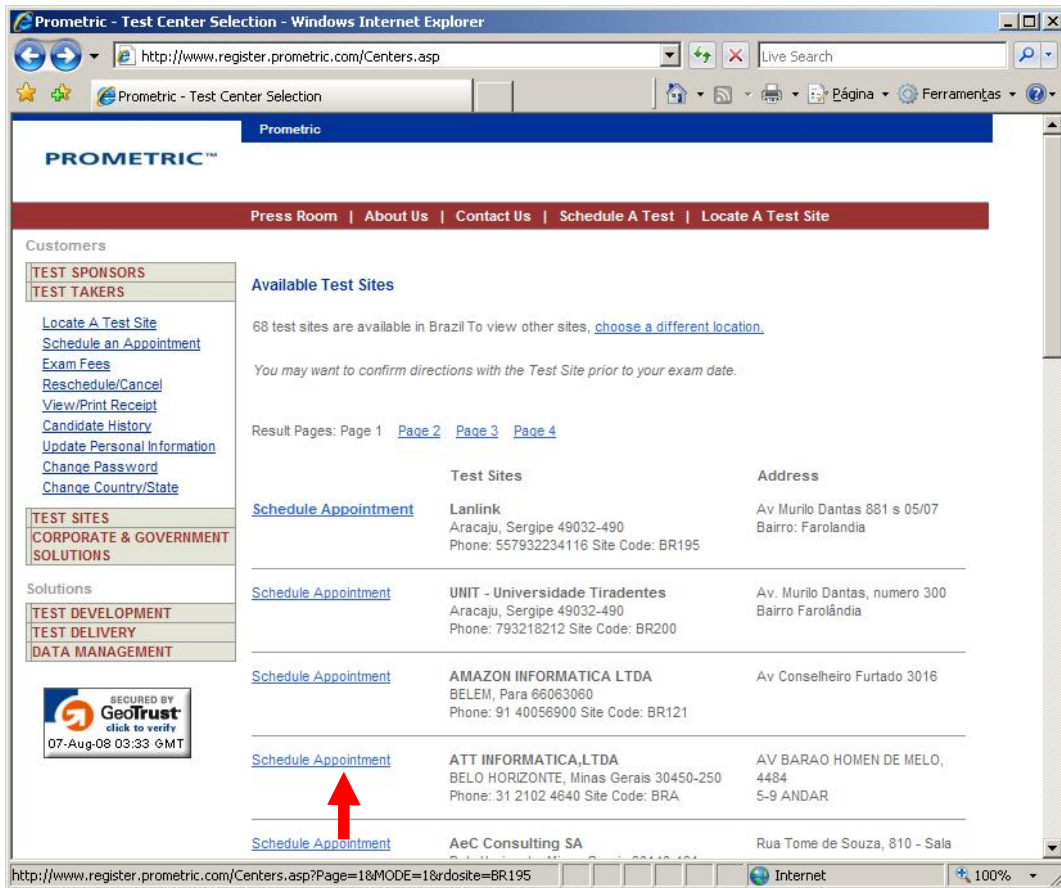
- Sort by: exam number or name ?
- Exam: EX0-100 - IT Service Management Foundation (based on ITIL® V2), EX0-101 - ITIL® Foundation v.3, **EX0-103 - ISO/IEC 20000 Foundation**, EX0-104 - TMap® Next Foundation
- Language: U.S. ENGLISH, CASTILLIAN SPANISH, ITALIAN, **PORTUGUESE BRAZIL**
- Currencies: USD
- Net Price: 160.00 USD

At the bottom of the form, there are "< Back" and "Next >" buttons. A note at the bottom states: "Net price does not include applicable taxes, vouchers, promotions or membership discounts you may have."

6º Passo

Agora aparecerá uma lista das escolas credenciadas pela PROMETRIC onde você poderá agendar o seu exame. Para agendar o exame basta clicar no link "Schedule Appointment" ao lado do nome da escola.

Escolha o estabelecimento mais próximo de você. Não existem diferenças entre os centros autorizados, todos oferecem a mesma cabine de prova. O resultado do exame sairá na hora e quem vai emitir o certificado é a EXIN. Então, escolha o local que seja mais cômodo para você.



Prometric - Test Center Selection - Windows Internet Explorer

http://www.register.prometric.com/Centers.asp

Prometric - Test Center Selection

Prometric

Press Room | About Us | Contact Us | Schedule A Test | Locate A Test Site

Customers

TEST SPONSORS
TEST TAKERS

Locate A Test Site
Schedule an Appointment
Exam Fees
Reschedule/Cancel
View/Print Receipt
Candidate History
Update Personal Information
Change Password
Change Country/State

TEST SITES
CORPORATE & GOVERNMENT SOLUTIONS

Solutions

TEST DEVELOPMENT
TEST DELIVERY
DATA MANAGEMENT

SECURED BY
GeoTrust
click to verify
07-Aug-08 03:33 GMT

Available Test Sites

68 test sites are available in Brazil To view other sites, [choose a different location](#).

You may want to confirm directions with the Test Site prior to your exam date.

Result Pages: Page 1 [Page 2](#) [Page 3](#) [Page 4](#)

Test Sites	Address
Schedule Appointment Lanlink Aracaju, Sergipe 49032-490 Phone: 557932234116 Site Code: BR195	Av Murilo Dantas 881 s 05/07 Bairro: Farolandia
Schedule Appointment UNIT - Universidade Tiradentes Aracaju, Sergipe 49032-490 Phone: 793218212 Site Code: BR200	Av. Murilo Dantas, numero 300 Bairro Farolândia
Schedule Appointment AMAZON INFORMATICA LTDA BELEM, Para 66063060 Phone: 91 40056900 Site Code: BR121	Av Conselheiro Furtado 3016
Schedule Appointment ATT INFORMATICA,LTDA BELO HORIZONTE, Minas Gerais 30450-250 Phone: 31 2102 4640 Site Code: BRA	AV BARAO HOMEN DE MELO, 4484 5-9 ANDAR
Schedule Appointment AeC Consulting SA	Rua Tome de Souza, 810 - Sala

http://www.register.prometric.com/Centers.asp?Page=1&MODE=1&rdosite=BR195

Internet 100%

7º Passo

Após ter selecionado o estabelecimento onde você deseja fazer o exame, irá aparecer uma tela de login. Se este é o seu primeiro exame na PROMETRIC, então você deverá fazer um cadastro. Clique sobre o link "[Click here](#) to gain access to this secure Web site."

Prometric - Login - Windows Internet Explorer

https://www.register.prometric.com/Login.asp

Prometric

PROMETRIC™

Press Room | About Us | Contact Us | Schedule A Test | Locate A Test Site

Customers

TEST SPONSORS

TEST TAKERS

Locate A Test Site

Schedule an Appointment

Exam Fees

Reschedule/Cancel

View/Print Receipt

Candidate History

Update Personal Information

Change Password

Change Country/State

TEST SITES

CORPORATE & GOVERNMENT SOLUTIONS

Solutions

TEST DEVELOPMENT

TEST DELIVERY

DATA MANAGEMENT

SECURED BY GeoTrust click to verify 07-Aug-08 03:38 GMT

Login

- Already have a User I.D. and password?
To gain access to this secure Web site, enter your User I.D. and Password below.
Login:
Password:
- Are you a new user?
[Click here](#) to gain access to this secure Web site.
- Not sure if you're already a user or don't know your password?
[Click here](#) to check if you're already a user or to retrieve your password.
- Need help?
[Click here](#) to contact a Prometric representative.

Concluído Internet 100%

8º Passo

Preencha seu cadastro conforme orientações na página abaixo.


Atenção: não coloque informações incorretas, pois seu certificado, caso aprovado no exame, será enviado para o endereço que você vai cadastrar nesta tela.

Customers

- TEST SPONSORS
- TEST TAKERS
 - [Locate A Test Site](#)
 - [Schedule an Appointment](#)
 - [Exam Fees](#)
 - [Reschedule/Cancel](#)
 - [View/Print Receipt](#)
 - [Candidate History](#)
 - [Update Personal Information](#)
 - [Change Password](#)
 - [Change Country/State](#)
- TEST SITES
- CORPORATE & GOVERNMENT SOLUTIONS

Solutions

- TEST DEVELOPMENT
- TEST DELIVERY
- DATA MANAGEMENT

 SECURED BY GeoTrust
click to verify
07-Aug-08 03:41 GMT

Welcome to Prometric

This information is provided to your exam sponsor and may be used for official correspondence and certificates. This information must also exactly match the identification you will be required to show the test center administrator prior to testing.

Please view our [Privacy Policy](#) for more information.

Have you tested with Prometric before?
If yes, it is important that you provide your Prometric Testing ID to avoid duplicate records and delays in receiving proper credit for your exams. A Prometric Testing ID is a 9 digit (numeric or alpha-numeric) ID assigned by Prometric upon scheduling your first exam. Additionally, please be sure to enter your demographic information that corresponds to your Prometric Testing ID.

If no, please leave this field blank.

Testing ID

General Information

*First Name (Given Name) (as it appears on your official identification)

Middle Initial

*Last Name (Surname) (as it appears on your official identification)

Address where you would like your certificate and correspondence mailed.

*Address Line 1

Address Line 2

*City

*Country

*State/Province (3 character max.)

*Zip Code / Postal Code (Required for USA and Canada only)

Company Name

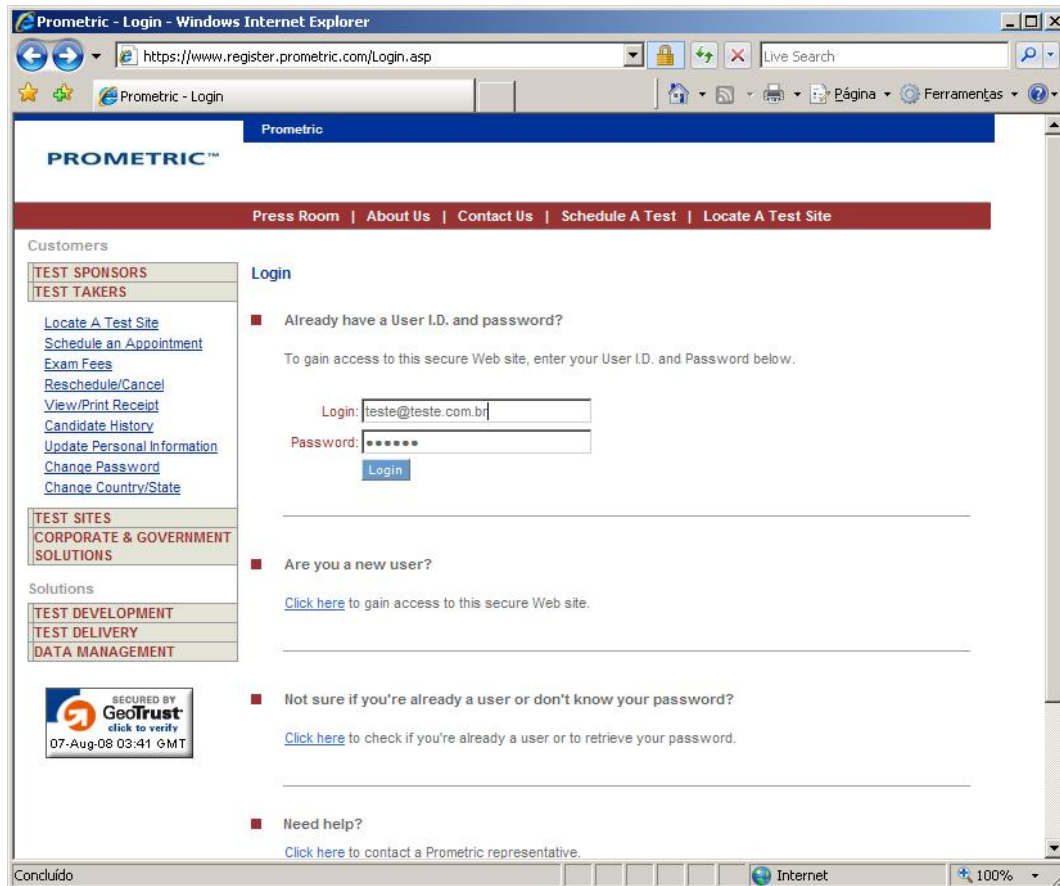
Attention International Test Takers

To ensure delivery of official correspondence and certification material, please provide your name and address information in your country's official language in addition to the required English fields.

Concluído

9º Passo

Depois de ter concluído o preenchimento do seu cadastro, você será redirecionado novamente para a tela de login. Preencha com o e-mail que você cadastrou e com a senha que você informou na tela anterior.



The screenshot shows a web browser window titled "Prometric - Login - Windows Internet Explorer". The address bar displays "https://www.register.prometric.com/Login.asp". The page content includes the Prometric logo, a navigation menu with links like "Press Room", "About Us", "Contact Us", "Schedule A Test", and "Locate A Test Site". A sidebar on the left lists "Customers" (TEST SPONSORS, TEST TAKERS) and "Solutions" (TEST DEVELOPMENT, TEST DELIVERY, DATA MANAGEMENT). The main content area is titled "Login" and contains three sections:

- Already have a User I.D. and password?**
To gain access to this secure Web site, enter your User I.D. and Password below.
Login:
Password:
- Are you a new user?**
[Click here](#) to gain access to this secure Web site.
- Not sure if you're already a user or don't know your password?**
[Click here](#) to check if you're already a user or to retrieve your password.

At the bottom, there is a "Need help?" section with a link: [Click here](#) to contact a Prometric representative. A "Concluído" status bar is visible at the very bottom of the browser window.

10º Passo

Após ter realizado o login, na tela seguinte aparecerá uma agenda. Escolha o dia e o horário em que você pretende realizar o exame no estabelecimento escolhido anteriormente. Em seguida clique no botão "Next".

Prometric - Exam Date and Time Selection - Windows Internet Explorer

https://www.register.prometric.com/DateTime.asp

Prometric

Press Room | About Us | Contact Us | Schedule A Test | Locate A Test Site

Customers

TEST SPONSORS
TEST TAKERS

[Locate A Test Site](#)
[Schedule an Appointment](#)
[Exam Fees](#)
[Reschedule/Cancel](#)
[View/Print Receipt](#)
[Candidate History](#)
[Update Personal Information](#)
[Change Password](#)
[Change Country/State](#)
[Logout](#)

TEST SITES
CORPORATE & GOVERNMENT SOLUTIONS

Solutions

TEST DEVELOPMENT
TEST DELIVERY
DATA MANAGEMENT

Available Exam Dates

The selected appointment duration is 01:15 hours. Select an available Date and Time, then click Next. Exam must be scheduled at least 24-hours in advance and no more than 8 weeks ahead. For same day testing, please contact the test site directly.

If the available Dates and Times are not suitable to your schedule, [another Test Center](#) may offer more convenient times.

Note: Calendar days may be limited due to the registration expiration date.

August 2008

Sun	Mon	Tue	Wed	Thu	Fri	Sat
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
31						

8/14/2008

Pick a Time

- 08:30
- 08:45
- 09:00
- 09:15
- 09:30
- 09:45
- 10:00
- 10:15
- 10:30
- 10:45
- 14:00
- 14:15

If no times are listed, click on a testing date. Available dates are highlighted in blue.

< Back Next >

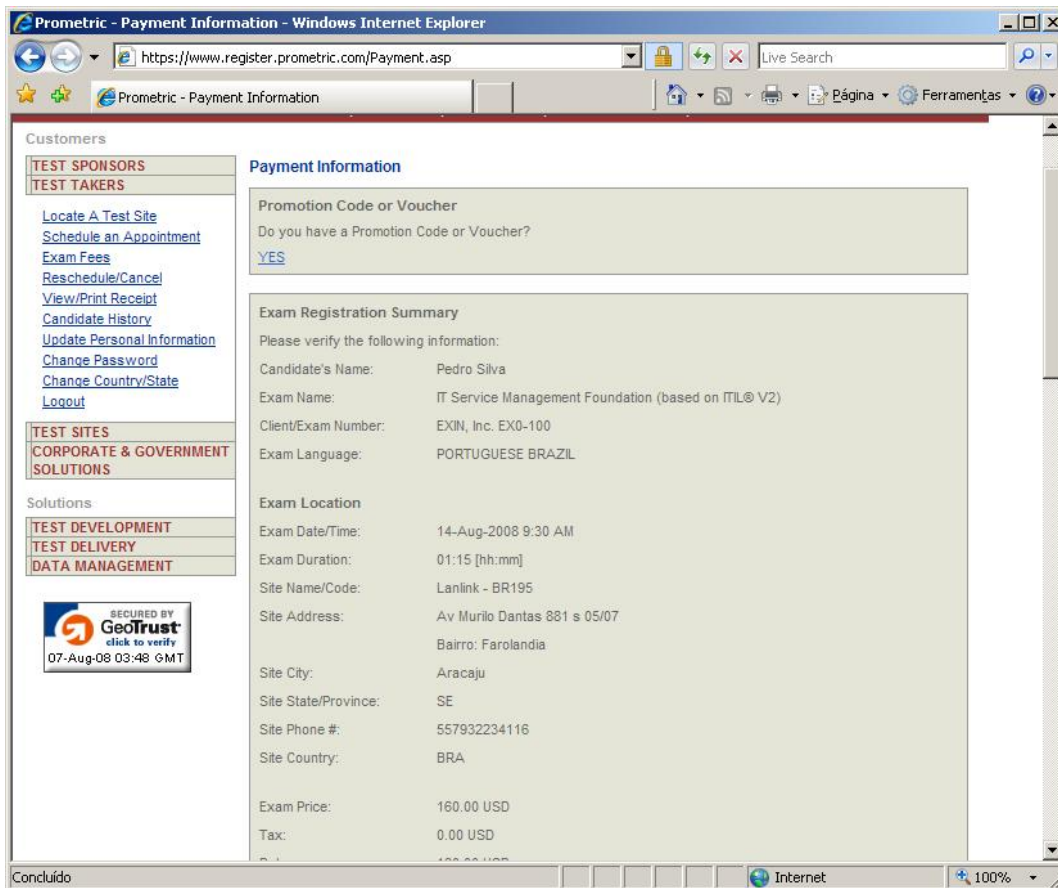
SECURED BY **GeoTrust**
click to verify
07-Aug-08 03:48 GMT

Home | Terms of Use | Site Map

Concluído Internet 100%

11º Passo

Na próxima tela aparecerão seus dados e a forma de pagamento. Você deverá possuir um cartão de crédito internacional para efetuar o pagamento. Caso não tenha, peça a algum amigo que lhe empreste o cartão. Não existe outra forma de fazer o pagamento no site da PROMETRIC. Se você não tiver um cartão emprestado, entre em contato com o estabelecimento em que você pretendia agendar o exame e verifique se eles podem receber o seu pagamento diretamente.



Após a transação com o cartão de crédito você receberá um e-mail de confirmação da PROMETRIC. Você deve imprimir este e-mail, pois ele é o comprovante de que você agendou o exame. Leve este e-mail com você quando for ao estabelecimento para realizar o exame. Leve também sua carteira de identidade.

Caso você queira trocar de local ou data, é possível fazer o re-agendamento no site, sem custos. Você poderá re-agendar o exame em até 48 horas antes da data agendada inicialmente.

Se você não comparecer no local e hora marcados, você perderá o exame. Não existe segunda chance. Você terá que pagar a taxa novamente para marcar um novo exame.

O resultado do exame sai na hora. Você receberá do estabelecimento um relatório contendo a pontuação atingida em cada área de conhecimento da ISO 20000. Guarde este relatório, pois caso o seu certificado seja extraviado, você o terá como comprovante.

O certificado é enviado pela EXIN na Holanda. O prazo médio de recebimento é de 45 dias. Se você não receber o certificado, entre em contato diretamente com o service desk da EXIN no site www.exin-exams.com